

TOPPO

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

COMO DEVOLVER?

1

Prepara uma embalagem colocando este formulário preenchido no seu interior bem como o(s) respetivo(s) artigo(s).

2

Envia a embalagem por correio registado para a morada:

**Rua D. Nuno Álvares
Pereira nº 53, 2490-114
Cercal-Ourém**

3

Após recebermos a encomenda procederemos ao reembolso num prazo que poderá demorar até 10 dias úteis

Para efeitos de troca por outro artigo ou tamanho, por favor realiza uma nova encomenda e procede à devolução da atual. O reembolso será realizado através de um cupão no valor do artigo devolvido (custos de transporte não incluídos). O cupão será enviado para o e-mail que utilizou para realizar a compra.

CONDIÇÕES

- O período para devolução é de 14 dias após a data da entrega do(s) artigo(s)
- Não serão aceites devoluções de artigos que apresentem sinais de uso, que tenham a caixa danificada ou que não incluam todos os acessórios, documentação e etiquetas originais
- Certifica-te que o artigo é devolvido na sua embalagem original e nas mesmas condições em que foi recebido
- Em caso de devolução, o montante pago pelos portes de envio não será reembolsado
- Os custos de envio inerentes à devolução ficam ao encargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário
- Guarda o comprovativo de envio. Não nos responsabilizamos por artigos que sejam perdidos no transporte do cliente até ao nosso armazém
- Reservamo-nos o direito de recusar quaisquer devoluções que não correspondam à nossa política de devolução. A devolução e a responsabilidade financeira são suas até chegar à TOPPO e ser confirmada por uma confirmação de entrega

APOIO AO CLIENTE

Contata-nos: support@toppoworldwide.com

Disponível de: 2ª a 6ª feira entre as 9:00-18:00

DADOS PESSOAIS

Nome _____

Telefone _____

E-mail _____

PRODUTOS DEVOLVIDOS

Referência da encomenda _____

Nome do artigo	Tamanho	Motivo*

***Neste campo escreve o número correspondente ao motivo da devolução**

1 – Tamanho não serve

2 – Diferente do que eu esperava

3 – Artigo errado

4 – Artigo defeituoso

5 – Outra razão

**ESCREVE ABAIXO O EMAIL QUE USASTE
PARA REALIZARES A COMPRA**

Email _____

DATA _____

ASSINATURA _____